

CATEGORÍAS	TEMAS
Atención Ciudadana	Sistema de atención a quejas, denuncias y sugerencias
	Procesos de consultas y participación ciudadana en la entrega de servicios públicos de mayor calidad
	Políticas de atención ciudadana
	Generación de mecanismos para facilitar la interacción con la ciudadanía
	Mecanismos públicos de evaluación de servicios
	Figuras como carta ciudadana, carta compromiso, entre otras.
Mejora de la Gestión Pública	Programas integrales de mejora administrativa
	Sistemas de mejora para la calidad de servicios de gobierno
	Coordinación entre instituciones de gobierno del mismo orden de gobierno o entre varios órdenes
	Simplificación de trámites y servicios
	Planeación estratégica
	Construcción y aplicación de indicadores de gestión
	Procesos de reestructuración de las instituciones públicas
	Sistema de información para la gestión de apoyo a la toma de decisiones directivas
	Experiencias en la evaluación de programas públicos y uso para la toma de decisiones de gastos públicos
Transparencia y Rendición de Cuentas	Mecanismos para solicitar y recibir información pública
	Coordinación entre dependencias para facilitar el acceso a la información pública
	Acciones para lograr el acceso a la Información pública estatal
	Archivos documentales y/o clasificación de información
	Sistemas y mecanismos para elaborar informes que rindan cuentas
	Sistema y proceso de entrega-recepción
Auditoría, Control y Evaluación	Sistemas de control gubernamental
	Mecanismos para vigilar el ejercicio de gasto público
	Metodologías para mejorar y eficientar la realización de auditorías
	Mecanismos para controlar y vigilar cumplimiento normativo
	Control y seguimiento de obra pública
	Acciones para coordinar los esfuerzos de los entes auditores
	Evaluación gubernamental, de políticas, de programas y/o de calidad del gasto
Compras Gubernamentales	Transparencia en las operaciones de comprar y contratación de bienes y servicios
	Aplicación de tecnologías de información para el mejoramiento de los sistemas de compra y contratación
	Gestión eficiente de la cadena de suministros
Combate a la Corrupción	Políticas y estrategias de prevención en la administración pública
	Mecanismos de combate integral a la corrupción

Combate a la Corrupción	Fomento de valores éticos a los servidores públicos
	Prevención de la corrupción enfocada a la población infantil
Recursos Humanos	Profesionalización de los servidores públicos
	Capacitación de los servidores públicos
	Gestión estratégica de recursos humanos (reclutamiento y selección, movimientos de personal, evaluación del desempeño)
Participación Ciudadana y Contraloría Social	Acciones para promover la contraloría social
	Mecanismos para promover la constitución de figuras de vigilancia ciudadana
	Generación de observatorios ciudadanos
	Iniciativas para fomentar la participación de la ciudadanía en formulación de políticas y en la gestión pública
	Organizaciones de la sociedad civil
Responsabilidades	Mecanismos para conocer e investigar actos y omisiones
	Métodos para sustanciar el procedimiento disciplinario
	Estrategias para mejorar la aplicación de sanciones
	Programas preventivos en la legislación y materia de responsabilidades
	Estrategias de coordinación con el ministerio público
Tecnologías de Información	Establecer políticas de tecnología e información
	Uso de documentos electrónicos y firma electrónica
	Iniciativas de seguridad informática en la gestión pública
	Rediseño de procesos de gestión con aplicación de TI (tecnologías de la información)
	Integración de sistemas y portales electrónicos
Legislación y Normatividad	Integración, emisión y/o actualización de criterios, lineamientos y normas
	Integración y presentación de iniciativas de ley, acuerdos y decretos
	Opinión y dictaminación de proyectos
	Refrendo y difusión de disposiciones que expide el ejecutivo
Bienes Patrimoniales	Mecanismos para vigilar el uso correcto de los recursos patrimoniales del estado
	Sistemas de inventario de bienes
	Control sobre almacenes generales del estado
	Mecanismos para coordinar el mantenimiento y conservación de los bienes propiedad del gobierno del estado